

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web EZVIZ™ pour obtenir la dernière version (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2024

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™,  et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCÉPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRÉSCRIT ; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) CAS DE FORCE MAJEURE ; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

Instruction.....	1
Liste d'emballage	2
Aperçu	3
1. Face avant.....	3
2. Panneau arrière	3
Installation	4
1. Scénarios d'installation	4
2. Schéma d'installation.....	4
3. Voir la vidéo d'installation	5
4. Installer complètement.....	5
Installer la batterie.....	6
Obtenir l'application EZVIZ.....	6
Réglages de la serrure	8
1. Clavier.....	8
2. Entrez dans le menu	9
3. Index du menu.....	10
4. Ajout d'administrateurs/utilisateurs	12
5. Ajouter une empreinte digitale (en option)	12
6. Ajouter un code d'accès.....	13
7. Ajouter une carte de proximité (en option)	14
8. Suppression d'administrateurs/utilisateurs	14
9. Consultation des informations système.....	15
10. Information de réseau claire	16
11. Terminer la configuration Wi-Fi	16
Méthodes de déverrouillage multiples.....	17
1. Déverrouillage par empreinte digitale.....	17
2. Déverrouillage par code d'accès	18
3. Déverrouillage par carte.....	18
4. Déverrouillage par clé mécanique	18
5. Déverrouillage intérieur	19
Méthodes de verrouillage multiples	19
1. Verrouillage de compte à rebours	19
2. Verrouillage extérieur	19

- 3. Verrouillage intérieur 19
- Exploitation et gestion 20
 - 1. Déverrouillage d'urgence 20
 - 2. Alarmes 20
 - 3. Restauration des réglages d'usine 20
 - 4. Code à usage unique 20
 - 5. Super mode économie d'énergie 20
 - 6. Fonction de sourdine ponctuelle 20
- Operations on the EZVIZ App 21
 - 1. Page d'accueil 21
 - 2. Réglages 22
- Entretien 23
 - 1. Entretien quotidien 23
 - 2. Questions fréquentes 23

Instruction

- L'installation de la serrure intelligente EZVIZ (ci-après dénommée \"serrure\") affecte son fonctionnement normal et sa durée de vie de service. Il est recommandé de faire installer par des professionnels et de percer le trou pour le jeu de serrure conformément au gabarit de trou en annexe.
- Il est recommandé de retirer la serrure si votre maison est en pleine décoration et de la remettre une fois la décoration terminée en cas d'endommagement de la serrure et que sa durée de vie se voit raccourcie.
- Veuillez noter que le désinfectant peut endommager la carcasse de la serrure.
- Une fois l'initialisation terminée, la serrure efface toutes les informations de l'utilisateur. Après l'installation et la configuration de la serrure, veuillez ajouter une empreinte digitale, un mot de passe ou une carte selon vos besoins.
- Lorsque la tension de la batterie est faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de faible tension se déclenche. Remplacez la batterie au moment opportun et faites attention aux pôles positifs et négatifs.
- Si vous êtes loin de chez vous ou si vous n'avez pas utilisé la serrure depuis longtemps, il est recommandé de retirer la pile pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est placée dans un environnement ouvert, nous vous suggérons de faire attention à la sécurité d'utilisation, notamment en conservant correctement les petites pièces comme la carte de proximité. Vous devriez vérifier l'environnement environnant avant de déverrouiller et de mettre à jour vos paramètres de code d'accès et de carte de proximité à temps en cas de danger de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs avec des doigts plats et fins, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale et garantir une bonne lecture. Il est aussi possible d'enregistrer plusieurs empreintes digitales pour un même utilisateur. Le même utilisateur peut enregistrer un maximum de 5 empreintes digitales.
- Pour la [version avec empreinte digitale, carte et code](#): La serrure peut accueillir jusqu'à 50 empreintes digitales, 50 codes et 50 cartes.
- Pour la [version avec code d'accès](#) : La serrure peut accueillir jusqu'à 50 codes d'accès.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne ENTIEREMENT LOCALEMENT sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et ne sert qu'à soutenir votre décision de déverrouillage. Tout au long du processus, les données enregistrées ne contiennent que des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis à l'avance (telles que des images faciales, des modèles d'empreintes digitales et de veines de la paume), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données d'origine.

Liste d'emballage



ou



Empreinte digitale - Carte - Code
d'accès - Version

Version du code d'accès

Panneau avant (x1)

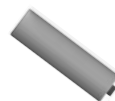
Panneau arrière (x1)



Ensemble de vis (x1)



Support de montage (x1)
(Pour panneau avant)



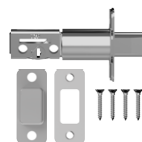
Batterie de taille AA (x4)



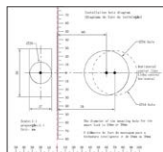
* Carte de proximité (x2)



Ensemble de cylindre
de verrouillage (x1)



Ensemble de corps de serrure (x1)



Modèle de trou (x1)



Informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

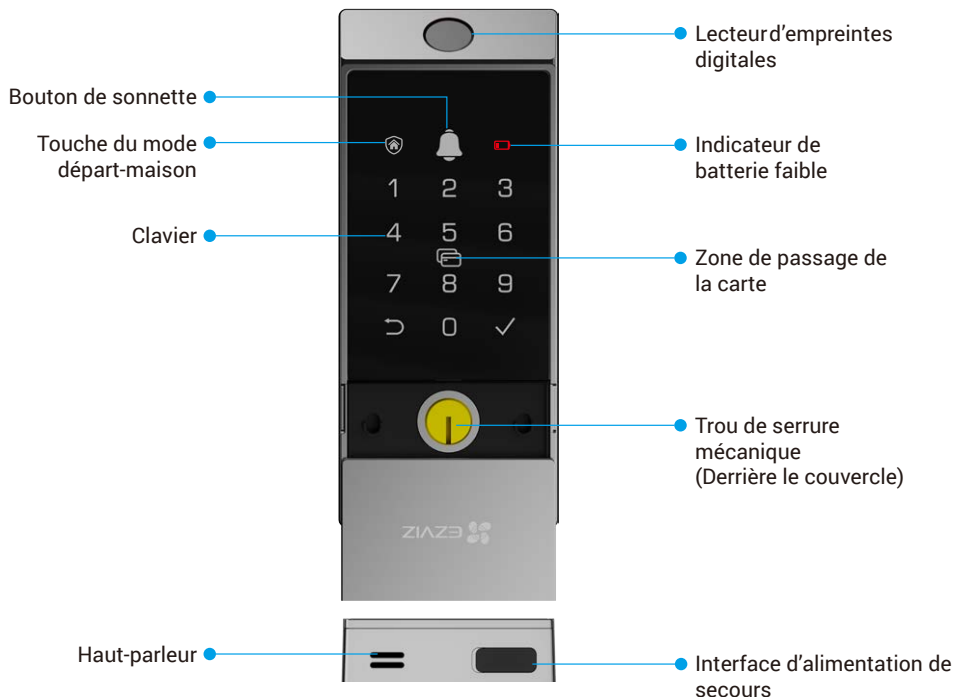


- L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez réellement achetée.
- Les cartes de proximité sont uniquement incluses dans le package de la [version empreinte digitale-carte-mot de passe](#).

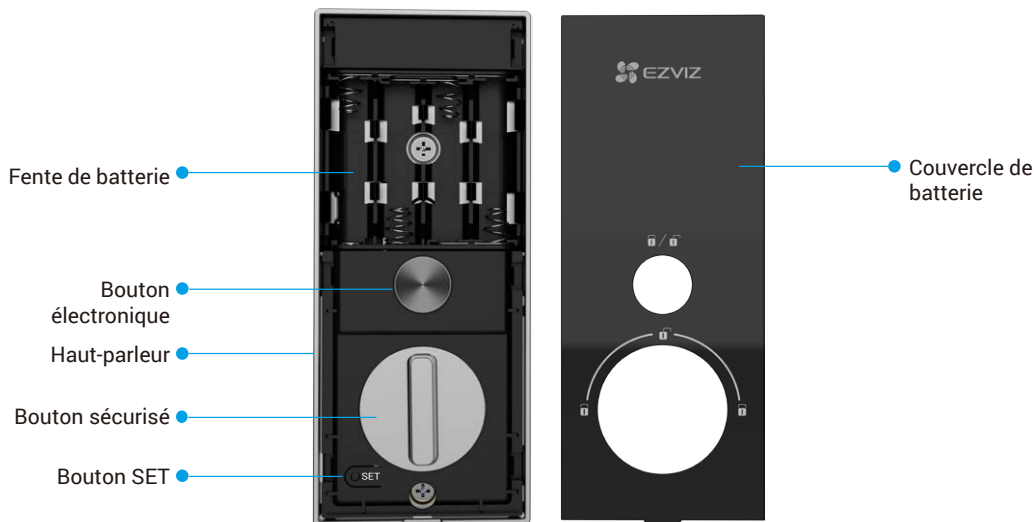
Aperçu

Ici, prenons l'exemple de la version avec empreinte digitale, carte et code.

1. Face avant



2. Panneau arrière



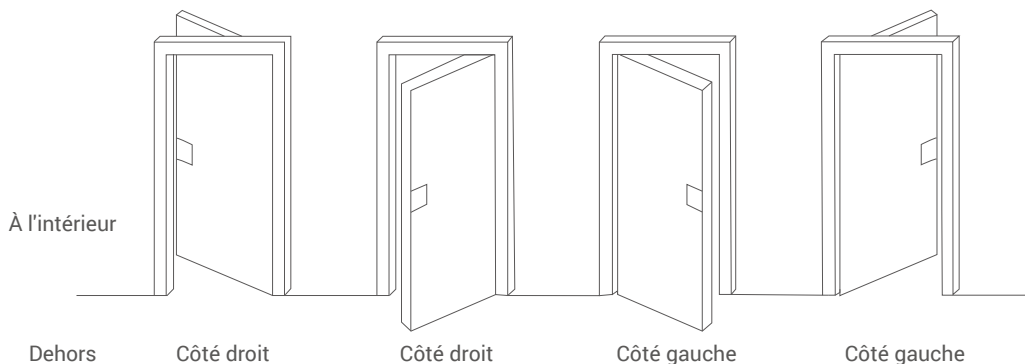
i L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez réellement achetée.

Installation

1. Scénarios d'installation

La serrure peut être installée sur des portes s'ouvrant vers la gauche ou la droite, vers l'intérieur ou l'extérieur. Elle est placée à l'intérieur de l'environnement et vérifie son scénario selon l'illustration suivante.

i Attention : La serrure n'est pas adaptée aux environnements externes. Assurez-vous d'installer votre serrure dans un environnement interne, la protégeant du soleil et de la pluie.

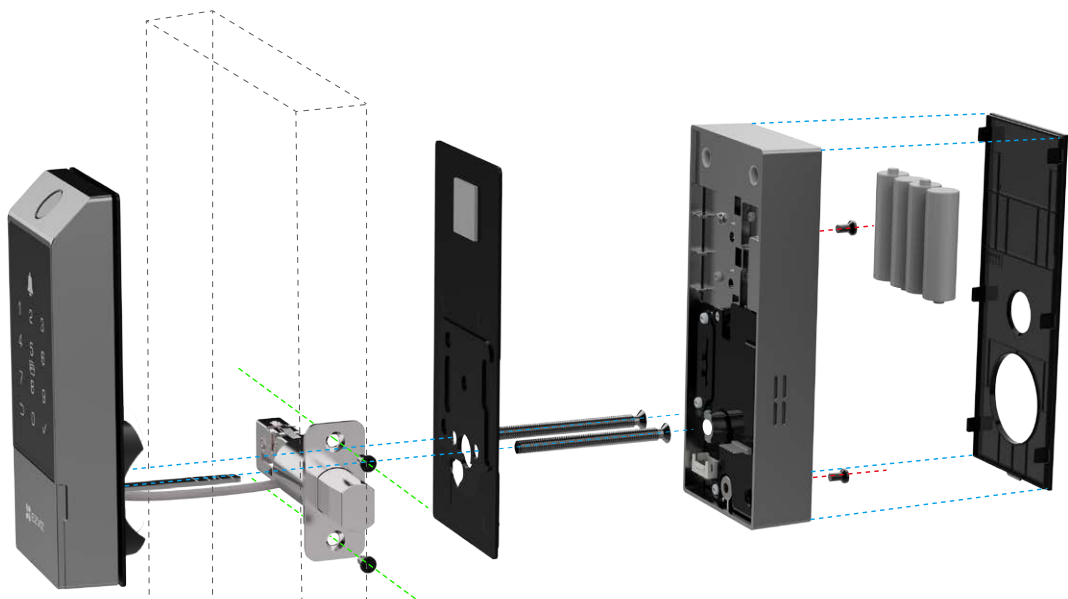


i Important : Évitez d'installer la serrure près des extrémités supérieure et inférieure de la porte pour éviter l'effet de levier ou entraver son fonctionnement complet. Ce produit ne remplace pas votre poignée de porte. Suivez les instructions ci-dessous en fonction de votre scénario d'installation.

2. Schéma d'installation

i Suggestion : Vérifiez attentivement le schéma de verrouillage dans le gabarit de perçage.

Pour faire les perforations nécessaires et installer l'équipement correctement, suivez le processus selon votre scénario d'installation.



3. Voir la vidéo d'installation

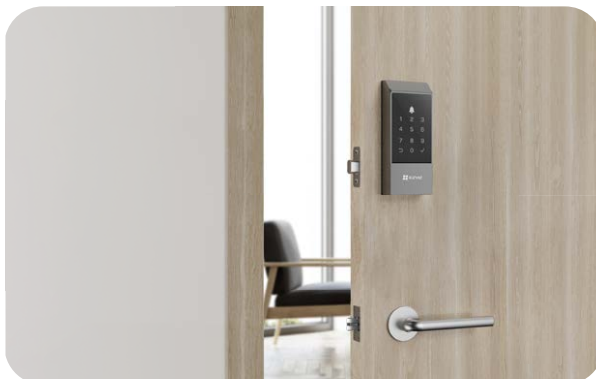
Veuillez appuyer  pour regarder la vidéo d'installation.



4. Installer complètement



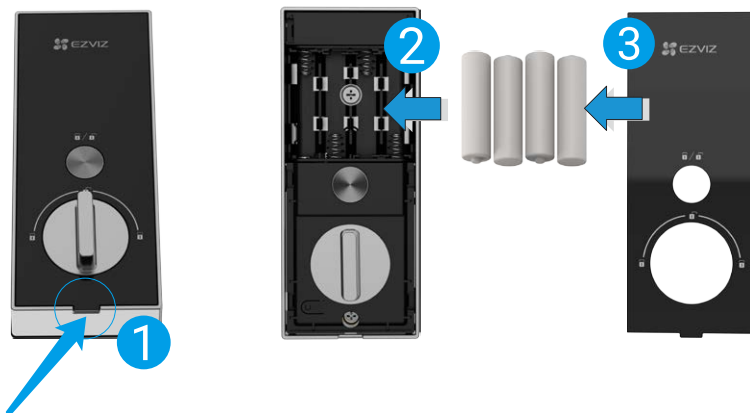
Bourrage à l'intérieur de la porte



Dehors de la porte

Installer la batterie

1. Après l'installation, retirez le couvercle de la fente de la batterie du panneau arrière.
2. Installez 4 piles de taille AA dans la fente de la batterie.
3. Remettre le couvercle de la pile en place.



Avertissements et instructions de sécurité de la batterie

AVERTISSEMENT : Risque d'explosion si les piles sont remplacées incorrectement. Veuillez lire et suivre attentivement toutes les instructions relatives aux piles.

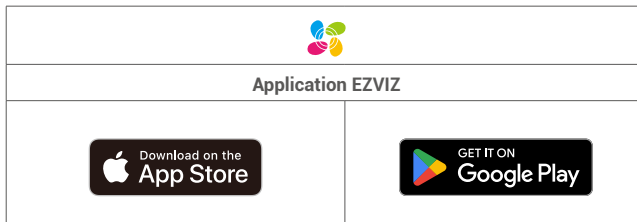
- Utilisez uniquement les piles spécifiées : Lors du remplacement, vous DEVEZ utiliser quatre (4) nouvelles piles alcalines AA (LR6, 1,5V) de haute qualité. Pour prévenir une explosion, assurez-vous de la bonne tension et polarité. Ne mélangez pas les piles alcalines avec d'autres types (p. ex., carbone-zinc, lithium ou rechargeables NiMH).
- Ne mélangez pas les vieilles et les nouvelles piles : Remplacez toujours les quatre piles en même temps.
- Respectez la polarité correcte : Ne pas inverser les bornes (+) et (-) lors de l'insertion des piles.
- Retirez les piles lors d'un stockage à long terme : Si la serrure intelligente ne sera pas utilisée pendant une période prolongée, retirez les piles pour éviter les fuites et les dommages à l'appareil.
- Ne pas recharger ni exposer à la chaleur : Ne rechargez jamais des piles alcalines non rechargeables. Ne les jetez pas au feu et ne les exposez pas à une chaleur excessive.
- Élimination appropriée : Disposez des piles usagées conformément aux lois environnementales locales et aux règlements de recyclage. Ne les jetez pas avec les déchets ménagers ordinaires.

Obtenir l'application EZVIZ

Avant de télécharger l'application :

- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (conseillé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.

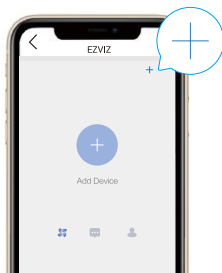


Ajout de la serrure à EZVIZ

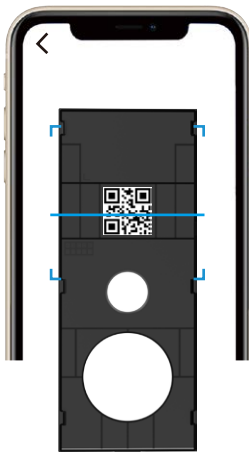
- i** L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Pour ajouter la serrure à EZVIZ, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à votre compte de l'application EZVIZ.
2. Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure émette une invite vocale et que le numéro 0 du clavier clignote pour entrer en mode d'appariement.



4. Numérisez le code QR à l'arrière du couvercle de la batterie.



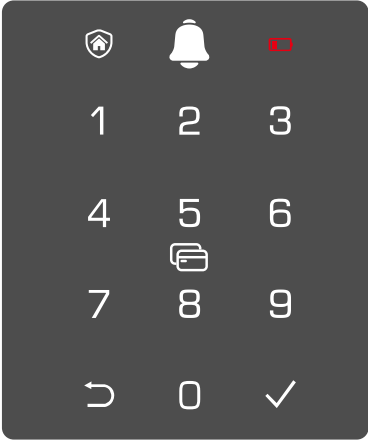
5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la serrure au compte de l'application EZVIZ.

Réglages de la serrure

Ensuite, vous pouvez régler la serrure selon vos besoins.

- Veuillez retirer le film de protection de la serrure avant la première utilisation.
- Veuillez noter que le désinfectant peut endommager la carcasse de la serrure.

1. Clavier



Icône	Descriptions
	touche numérique
	annuler, revenir ou quitter
	confirmer
	Touche du mode départ-maison
	zone de balayage de la carte (en option)
	Sonnette de porte
	Indicateur de batterie faible

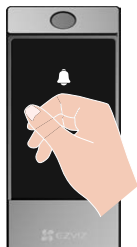
2. Entrez dans le menu

❶ • Veuillez suivre les étapes suivantes pour la configuration.

• Ici, prenons l'exemple de la [version avec empreinte digitale, carte et code](#).

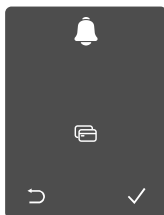
• Dans l'état initial, suivez les étapes suivantes pour la configuration.

❶ Touchez la zone de clavier pour activer la serrure.



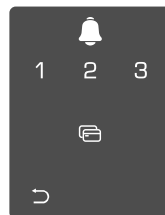
❷ Les touches « ⏪ » et « ✓ » du clavier s'allument.

- Appuyez sur « ⏪ » pour quitter.
- Appuyez sur « ✓ » pour ajouter un administrateur.



❸ Les touches « 1 », « 2 », « 3 » et « ⏪ » du clavier s'allument.

- Appuyez sur « 1 » pour ajouter une empreinte digitale.
- Appuyez sur « 2 » pour ajouter un code d'accès.
- Appuyez sur « 3 » pour ajouter une carte.
- Appuyez sur « ⏪ » pour quitter/revenir en arrière.

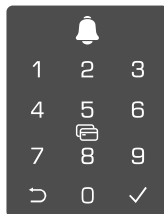


• Dans l'état non initial, suivez les étapes suivantes pour la configuration.

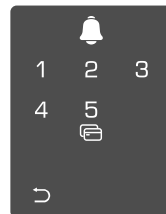
❶ Appuyez une fois sur le bouton SET.



❷ Lorsque le clavier est allumé, vérifiez avec l'empreinte digitale de l'administrateur, le code d'accès ou la carte.



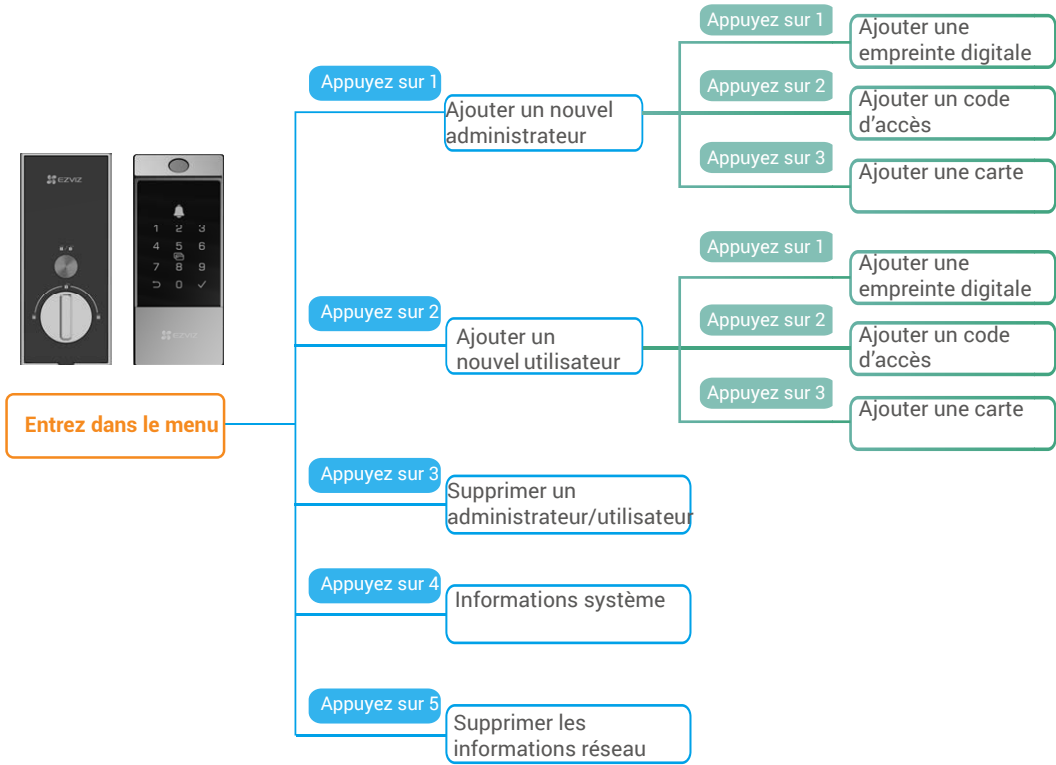
❸ "1" "2" "3" "4" "5" "⏪" sur le clavier s'allumera.



3. Index du menu

i Le menu suivant est illustré à titre de référence uniquement.

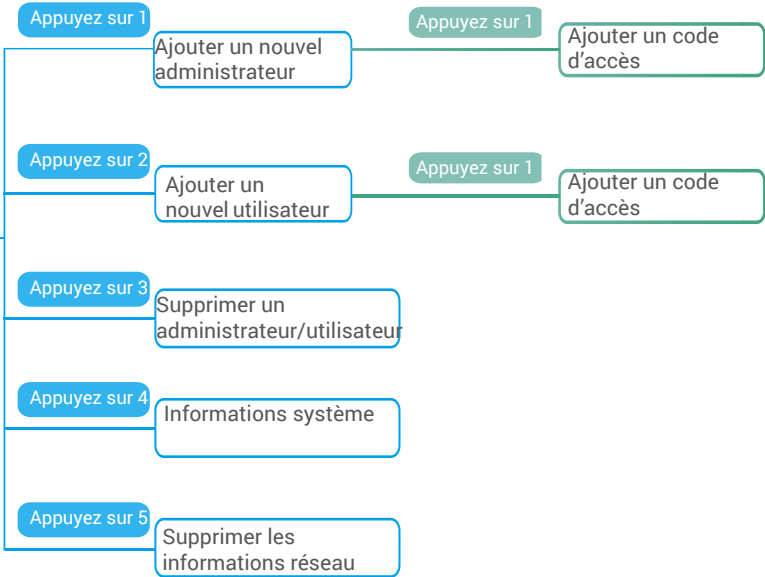
• Pour la **version avec empreinte digitale, carte et code d'accès**.



• Pour la [version du code d'accès](#).



Entrez dans le menu

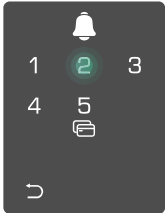
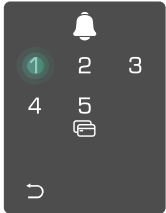


4. Ajout d'administrateurs/utilisateurs

- ❶

Accédez au menu.(Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « [Entrez dans le menu](#) »)
- ❷

Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.



Rôle	Déverrouiller la porte	Accéder au menu et configurer la serrure
Administrateur	✓	✓
Utilisateur	✓	X

Les utilisateurs ordinaires ne peuvent déverrouiller la porte qu’après avoir saisi la méthode d’ouverture ; l’administrateur peut non seulement déverrouiller la porte, mais aussi se connecter au menu pour ajouter et supprimer des utilisateurs et effectuer d’autres réglages.

- ❶

Lorsque vous ajoutez un administrateur ou un utilisateur, les chiffres correspondant au numéro d'utilisateur s'allument à partir de 001 par défaut (par exemple, pour le numéro d'utilisateur 001, les trois chiffres 001 clignotent lentement une fois en séquence).

5. Ajouter une empreinte digitale (en option)

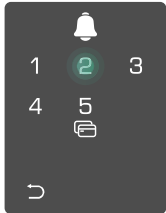
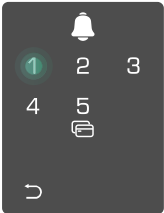
- ❶

- Ajouter jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
 - Seule la [version avec empreinte digitale, carte et code d'accès](#) prend en charge cette fonction.

- ❶

Accédez au menu.(Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « [Entrez dans le menu](#) »)
- ❷

Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.

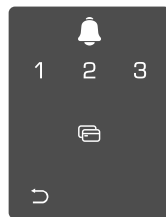
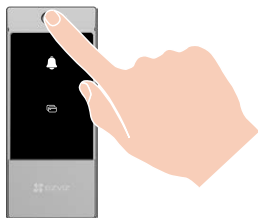
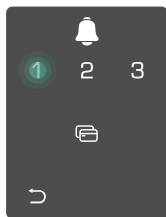


- ❸

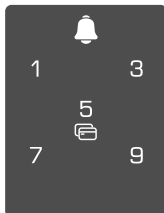
Appuyez sur « 1 » pour ajouter une empreinte digitale.
- ❹

Lorsque « 1 » s'allume, touchez le lecteur d'empreintes digitales et répétez l'opération 6 fois. Les chiffres 1 à 6 s'allument l'un après l'autre et un bip sonore indique que l'empreinte digitale a été ajoutée avec succès.
- ❺

- Appuyez sur « 1 » pour continuer à ajouter des empreintes digitales.
 - Appuyez sur la touche ↵ pour revenir au niveau précédent.
 - Appuyez sur le bouton RÉGLER pour quitter.



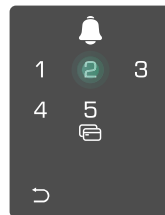
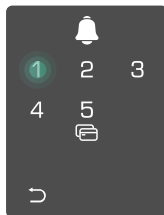
- ❶ Lorsque l'empreinte digitale a été ajoutée et que vous opérez pour l'ajouter à nouveau, le numéro « 1, 3, 5, 7, 9 » (semblable à un X) sur le clavier s'allumera et clignotera 2 fois, accompagné d'un bip d'échec.



6. Ajouter un code d'accès

- ❶ Ajoutez jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

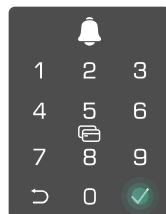
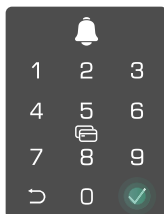
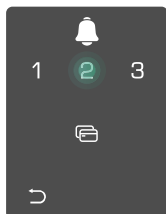
- ❶ Accédez au menu. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « Entrez dans le menu »)
- ❷ Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.



- ❸ Appuyez sur « 2 » pour ajouter un code d'accès.

- ❹ Saisissez un code d'accès valide de 6 à 10 chiffres. Lorsque le code d'accès saisi contient plus de 6 chiffres, la touche « ✓ » s'allume. Appuyez sur « ✓ » pour confirmer.

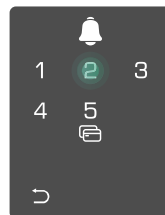
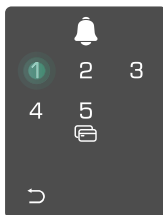
- ❺ Répétez le code d'accès une fois de plus, puis appuyez sur « ✓ » pour confirmer. Un bip sonore indique que le code d'accès a été ajouté avec succès.



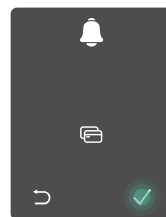
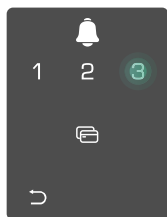
7. Ajouter une carte de proximité (en option)

- Ajoutez jusqu'à 1 carte de proximité par utilisateur.
- Seule la [version avec empreinte digitale, carte et code d'accès](#) prend en charge cette fonction.

- 1 Accédez au menu. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « [Entrez dans le menu](#) »)
- 2 Appuyez sur « 1 » pour ajouter un administrateur, ou appuyez sur « 2 » pour ajouter un utilisateur.

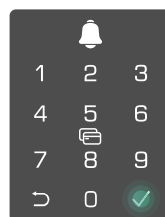
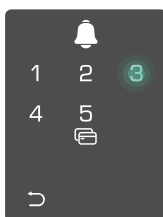


- 3 Appuyez sur « 3 » pour ajouter une carte.
- 4 Placez la carte de proximité non enregistrée dans la zone de lecture de carte.
- 5 • Appuyez sur la touche ✓ pour confirmer.
• Appuyez sur la touche ↩ pour revenir au niveau précédent.



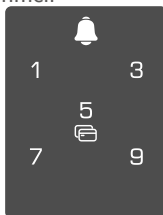
8. Suppression d'administrateurs/utilisateurs

- 1 Accédez au menu. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « [Entrez dans le menu](#) »)
- 2 Appuyez sur « 3 » pour supprimer un administrateur/ un utilisateur.
- 3 Saisissez le numéro de l'utilisateur et appuyez sur ✓.

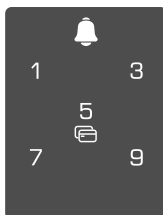




- Si le numéro de l'utilisateur est erroné, le clavier fera clignoter les numéros 1, 3, 5, 7 et 9 (dessinant un « X ») à deux reprises, et émettra un bip d'erreur. Appuyez sur «  » pour revenir à l'étape précédente, ou saisissez à nouveau le numéro de l'utilisateur à supprimer.



- S'il ne reste plus qu'un seul utilisateur et que vous essayez de le supprimer, le clavier fera clignoter les numéros 1, 3, 5, 7 et 9 (dessinant un « X ») à deux reprises, et émettra un bip d'erreur.

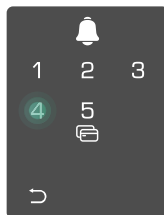


9. Consultation des informations système

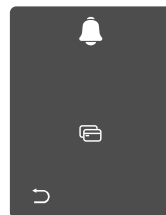
- ❶ Accédez au menu. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « Entrez dans le menu »)



- ❷ Appuyez sur « 4 » pour accéder aux informations système de la serrure.



- ❸ La serrure affichera les informations système.



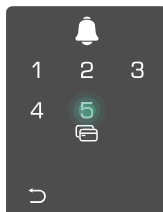
- La serrure affichera successivement le numéro de série de la serrure, la version actuelle du dispositif et le code de vérification en anglais. Appuyez sur  pour revenir au niveau précédent.

10. Information de réseau claire

❶ Accédez au menu. (Pour les opérations détaillées, reportez-vous à « Entrez dans le menu »)

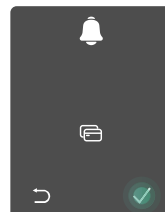


❷ Appuyez sur "5" pour effacer les informations du réseau.



❸

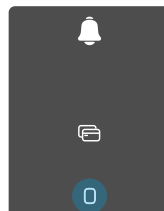
- Appuyez sur "✓" pour confirmer.
- Appuyez sur "↶" pour revenir au niveau précédent.



❶ Lorsque les informations de réseau sont effacées et que vous souhaitez ajouter la serrure à votre compte EZVIZ, vous devez reconfigurer le réseau.

11. Terminer la configuration Wi-Fi

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure envoie une invite vocale et que le numéro 0 du clavier commence à clignoter accompagné d'un bip, ce qui signifie que le mode de configuration Wi-Fi est activé.



Veuillez suivre le guide du système pour terminer les informations de réseau en 3 minutes.

❶ Le système sortira automatiquement du mode de configuration réseau après 3 minutes.

Méthodes de déverrouillage multiples

Icône	Méthode de déverrouillage
	Déverrouillage par empreinte digitale (en option)
	Déverrouillage par code d'accès
	Déverrouillage par glissement de carte (en option)
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage à distance



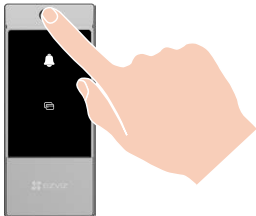
- Veuillez toucher la zone du clavier pour activer la serrure avant d'ouvrir la porte par mot de passe.
- Pour la sécurité de votre vie privée, il est recommandé de changer les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier en cas de traces restantes.
- Seule la [version avec empreinte digitale, carte et code](#) prend en charge le déverrouillage par empreinte digitale et le déverrouillage par glissement de carte.



- Ce produit dispose d'une fonction de protection de sécurité. Si le nombre d'erreurs de reconnaissance d'empreintes digitales/code d'accès/carte atteint 5 fois en continu en 5 minutes, le système sera verrouillé de force pendant 3 minutes.
- Le système se déverrouillera automatiquement au bout de 3 minutes.
- Vous pouvez désactiver cette fonction dans l'application EZVIZ.

1. Déverrouillage par empreinte digitale

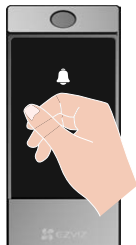
Placez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, la serrure vérifiera l'empreinte digitale et déverrouillera la porte.



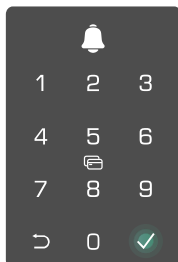
2. Déverrouillage par code d'accès

i Ce produit est doté d'une fonction de protection contre les regards indiscrets. Si quelqu'un vous observe en train de saisir un code d'accès, vous pouvez ajouter des chiffres supplémentaires avant ou après votre code d'origine pour le rendre plus complexe, tout en étant capable de déverrouiller la serrure.

1 Touchez le clavier pour l'activer.



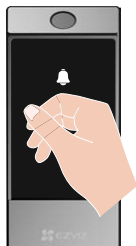
2 Saisissez le code d'accès et appuyez sur ✓.



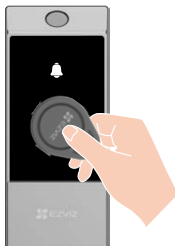
3 La serrure vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.

3. Déverrouillage par carte

1 Touchez le clavier pour l'activer.



2 Placez la carte de proximité enregistrée sur la zone de balayage de carte.

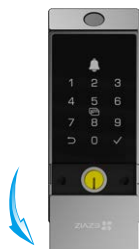


3 La serrure sera déverrouillée automatiquement.

4. Déverrouillage par clé mécanique

i Conservez la clé mécanique pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

1 Ouvrez le couvercle de la serrure mécanique.



2 Insérez la clé et tournez-la, puis poussez pour ouvrir la porte.

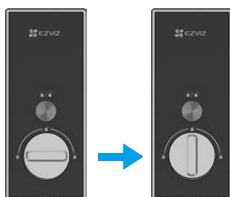


5. Déverrouillage intérieur

- Appuyez sur le "bouton électronique" situé sur le panneau arrière pour déverrouiller la porte lorsque celle-ci est verrouillée.



- Tournez le "bouton de sécurité" sur le panneau arrière pour déverrouiller lorsque la porte est verrouillée.



Méthodes de verrouillage multiples

1. Verrouillage de compte à rebours

Ouvrez la fonction "verrouillage de compte à rebours" dans l'application EZVIZ. Après l'activation de cette fonction, la serrure se verrouillera automatiquement après la fin du compte à rebours.

2. Verrouillage extérieur

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton "✓" sur le panneau avant pendant plus de 3 secondes pour verrouiller.

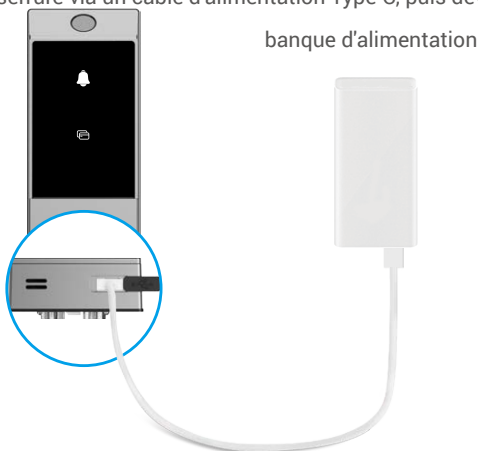
3. Verrouillage intérieur

- Une fois que la porte est fermée, appuyez sur le "bouton électronique" situé sur le panneau arrière pour verrouiller.
- Une fois que la porte est fermée, tournez le "bouton de sécurité" sur le panneau arrière pour verrouiller.

Exploitation et gestion

1. Déverrouillage d'urgence

Lorsque la batterie est épuisée, branchez une banque d'alimentation à l'interface d'alimentation de secours du panneau avant pour charger la serrure via un câble d'alimentation Type-C, puis déverrouillez la porte.



2. Alarmes

1. Alarme antisabotage

Une fois démontée par la force, la serrure déclenche une alarme qui dure environ une minute.

2. Système d'alarme bloqué

Essayez avec une mauvaise empreinte digitale, un mauvais mot de passe ou une mauvaise carte 5 fois de suite. Le système sera bloqué pendant 3 minutes.

3. Avertissement de batterie faible

Lorsque la tension des piles est faible, une invite vocale vous invite à les remplacer.

4. Porte non fermée Avertissement

Si la porte n'est pas fermée correctement, la serrure essaiera de se verrouiller 3 fois et une alarme sera déclenchée en cas d'échec.

3. Restauration des réglages d'usine

1. Retirez le couvercle des piles du face arrière et sortez les piles.

2. Maintenez le bouton RÉGLER enfoncé pendant 5 s, puis remettez les piles dans leur logement.

3. Relâchez le bouton RÉGLER et appuyez sur ✓ pour confirmer après l'invite vocale.

4. Code à usage unique

Lorsque des visiteurs arrivent, vous pouvez créer un code d'accès ponctuel pour la porte.

- Le code à usage unique prend effet immédiatement après sa génération.
- Une fois activés, des codes à usage unique peuvent être générés même lorsque la serrure est hors ligne.

5. Super mode économie d'énergie

Ajoutez le mode Super Économie d'énergie, qui améliore la performance de la batterie et dure plus longtemps.

Méthode d'ouverture : Accédez à l'option de gestion de la batterie depuis la page Paramètres.

6. Fonction de sourdine ponctuelle

1. Touchez la zone du clavier pour réveiller le clavier.

2. Appuyez et maintenez "0" enfoncé jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour indiquer que la fonction est activée.

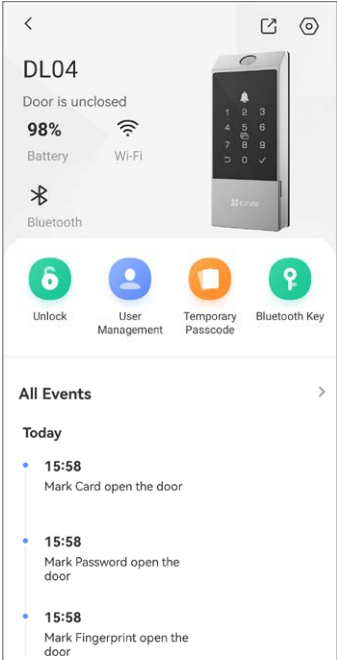
- Lorsque la fonction de sourdine ponctuelle est activée, la porte passe en mode silencieux.
- La serrure sortira automatiquement de ce mode lorsqu'elle aura été déverrouillée par vérification avec l'empreinte digitale, le code d'accès ou la carte ajoutée depuis l'extérieur.

Operations on the EZVIZ App

i L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Page d'accueil

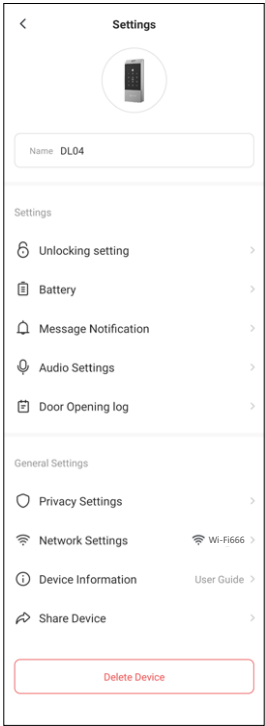
Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Signal	Vous pouvez voir ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Bluetooth	Vous pouvez voir l'état de la connexion Bluetooth.
Déverrouiller	Touchez pour déverrouiller la serrure. i La fonction est désactivée par défaut. Si vous souhaitez l'utiliser, veuillez vous rendre dans "Paramètres-Paramètres de déverrouillage\" pour l'activer.
Gestion des utilisateurs	Vous pouvez appuyer pour gérer les utilisateurs ici. i Après avoir ajouté un utilisateur, vous pouvez également ajouter des méthodes de déverrouillage pour cet utilisateur, telles que l'empreinte digitale, le code numérique, la carte de proximité et le code de détresse. Veuillez noter que la méthode de déverrouillage doit fonctionner sur la serrure.
Code d'accès temporaire	Appuyez sur cette option pour générer un code d'accès temporaire permettant aux visiteurs d'ouvrir la porte.
Clé Bluetooth	Appuyez pour partager la clé Bluetooth avec vos membres de famille ou invités.
Tous les événements	Consultez tous les événements survenus sur la serrure.

2. Réglages

Dans la page des paramètres, vous pouvez définir les paramètres de l'appareil.



Paramètre	Description
Nom	Affichez ou appuyez pour personnaliser le nom de votre appareil ici.
Déverrouiller les paramètres	Vous pouvez activer le déverrouillage à distance ici, définir la méthode de déverrouillage et la direction d'ouverture de la porte, etc.
Batterie	Vérifiez le niveau des piles de la serrure.
Notification de message	Vous pouvez gérer les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez définir les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Journaux d'ouverture de porte	Vous pouvez voir les journaux d'ouverture de porte ici.
Paramètres de confidentialité	• Mode de confidentialité: Lorsqu'il est activé, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec l'empreinte digitale, le code d'accès et la carte de proximité de l'administrateur, ou avec la clé mécanique. Et la serrure sera également en mode silencieux. • Verrouillage par tâtonnement : lorsque cette option est activée, le système est verrouillé pendant 3 minutes et vous ne pouvez pas utiliser la clé électronique pour le déverrouiller si le nombre d'erreurs de déverrouillage atteint 5 dans les 5 minutes.
Paramètres du réseau	Vous pouvez voir l'état de la connexion Wi-Fi ici.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer la serrure de votre compte EZVIZ.

1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, cela augmente la friction que le pêne demi-tour combiné entre dans la gâche du caisson et le pêne ne peut pas s'étendre complètement. À ce moment-là, il est nécessaire de régler la position de la gâche.
- Remplacez immédiatement les piles lorsque leur tension est faible afin d'assurer l'utilisation normale de la serrure. Faites attention aux pôles positif et négatif des piles lorsque vous les remplacez.
- Conservez la clé mécanique correctement.
- Pour recueillir l'empreinte digitale, appuyez votre doigt sur le lecteur horizontalement.
- Demandez à un professionnel de vérifier la serrure si elle n'est pas flexible.
- Gardez du lubrifiant dans la partie rotative de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de contrôler la serrure tous les six mois ou un an, et de vérifier si les vis fixes sont desserrées.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par des vérifications d'empreinte digitale, de code ou de carte.	Problème d'installation de serrure.	S'il vous plaît, permettez aux professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité.	Veuillez utiliser les empreintes digitales, les mots de passe ou les cartes d'autres utilisateurs, ou mettez à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
Pas de réponse du lecteur d'empreintes digitales.	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	S'il vous plaît, permettez aux professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
	Le moteur est endommagé.	S'il vous plaît, permettez aux professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
La serrure ne peut pas être verrouillée.	Problème avec la configuration de la méthode de déverrouillage	Entrez dans l'application EZVIZ pour configurer la méthode de déverrouillage.
	Erreur d'installation	S'il vous plaît, permettez aux professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
L'appareil est souvent hors ligne. Consommation rapide de la batterie.	La serrure n'est pas connectée au réseau.	Veuillez connecter la serrure à un réseau avec un signal meilleur et plus stable.
	L'environnement réseau est instable.	Veuillez passer à un signal réseau stable. Veuillez éteindre l'interrupteur Wi-Fi dans l'application EZVIZ.
La porte ne peut pas être ouverte avec une clé mécanique	Clé mécanique incorrecte	Utilisez la clé mécanique appropriée
	Le cylindre de verrouillage est endommagé	Après avoir ouvert la porte, veuillez faire vérifier et remplacer les composants endommagés par des professionnels.
	La clé mécanique ne peut pas être insérée complètement	
La porte ne peut pas être ouverte avec un code d'accès à usage unique. Impossible de désactiver le mode super économie d'énergie sur l'application EZVIZ	La serrure est hors ligne.	Veuillez connecter la serrure au réseau et réessayer.
	La serrure est hors ligne.	S'il vous plaît touchez le clavier pour réveiller l'appareil et la serrure se connectera automatiquement au réseau, puis réessayez.

📄 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.